

**LA TRANSFORMATION DIGITALE COMME LEVIER DU  
DEVELOPPEMENT DURABLE :  
CAS LE TRANSPORT ROUTIER DE MARCHANDISES AU MAROC**

**Mostafa ACHOU**  
**Professeur Assistant**  
**Laboratoire de Recherche en Performance Economique et Logistique (PEL),**  
**FSJES Agadir,**  
**Université Ibn Zohr, Maroc**  
[mostafa.achoui@gmail.com](mailto:mostafa.achoui@gmail.com)

**Résumé :**

Aujourd'hui, tous les secteurs d'activité ont été investis par le digital. D'ailleurs, toutes les fonctions d'une entreprise sont également touchées par cette évolution. Le transport routier de marchandises fait partie de cette évolution du monde digital.

La **transformation digitale** désigne le processus qui consiste, pour une organisation, à intégrer pleinement les technologies digitales dans l'ensemble de ses activités.

Les transporteurs routiers marocains sont confrontés à plusieurs enjeux comme le coût, la qualité, le délai, la sécurité et la traçabilité. C'est ce qui les livre à une concurrence féroce tout en maintenant une pression permanente sur les prix. Pour faire face à cette concurrence, les transporteurs cherchent des moyens efficaces qui permettront d'améliorer le service proposé aux chargeurs ainsi que la performance des moyens.

Le **transport de marchandises** intervient dans les stades de la chaîne logistique et contribue dans la performance globale. A l'heure du digital, tous les traitements des différentes prestations se font grâce à la technologie qui devrait être prise en compte dans l'organisation de tous les processus de l'entreprise de transport.

L'introduction des technologies numériques dans les véhicules de transport a permis la réalisation des tâches de plus en plus nombreuses : communication, partage d'informations,

gestion au quotidien des moyens techniques et humains. L'informatisation des véhicules est devenue une solution efficace pour les transporteurs.

Les **technologies digitales** ainsi que l'usage qui en est fait diffèrent d'un transporteur à un autre selon de nombreux critères. Dans cette communication, nous nous intéressons à cette transformation digitale dans le transport routier de marchandises au Maroc, à la nature de ces innovations logistiques utilisées par les transporteurs routiers marocains ainsi que son lien avec la performance globale de l'entreprise. L'objectif de ce travail est d'analyser les facteurs responsables de l'utilisation des solutions digitales dans ce secteur et de mettre en évidence le facteur de complémentarité des pratiques digitales d'une part, et le développement durable d'autre part.

Les résultats sont issus d'une enquête menée auprès de 32 entreprises marocaines du secteur du transport routier de marchandises.

**Mots clés :** Transformation digitale, Transport routier de marchandises, Technologies digitales, innovations logistiques, développement durable.